



Kaufering, September 2022

Anmeldung als Eltern an zwei verschiedenen Schulen

Wenn Sie Kinder an zwei Schulen haben, die den Schulmanager verwenden, **ist es nicht möglich**, beide Kinder einfach so in einem Account zu verwalten.

Dafür müssen zwei Wege angelegt werden.

Dabei gibt es mehrere Möglichkeiten:

1. Man meldet sich mit zwei verschiedenen E-Mail-Adressen an
Dann kann man anhand der E-Mail-Adresse entscheiden, an welcher Schule man sich einloggen will.
2. Man meldet sich zweimal mit der gleichen E-Mail-Adresse an.
Dabei gibt es wiederum zwei Möglichkeiten:
 1. Man verwendet *zwei verschiedene Passwörter*. Dann kann man anhand des Passworts entscheiden, an welcher Schule man sich einloggen will.
 2. Man verwendet zweimal das gleiche Passwort. Dann kann man *beim Login auswählen*, in welche Schule man sich einloggen will.

Selbstverständlich ist es auf einem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) auch möglich, für das eine Kind die App zu nutzen und für das andere einen Zugang über den Browser. So haben Sie beide Zugänge stets griffbereit. Das Anlegen der beiden Zugänge – wie oben beschrieben – ist im Vorfeld trotzdem nötig.

Login-Probleme von Eltern mit Kindern an mehreren Schulen

Mitunter berichten Eltern von dem Problem, dass sie, nachdem sie sich an einer zweiten Schule registriert haben, nicht mehr an der ersten Schule anmelden können und nur noch in den Account an der zweiten Schule kommen.

In diesem Fall existieren sehr wahrscheinlich zwei Accounts mit der gleichen E-Mail-Adresse und verschiedenen Passwörtern (siehe oben). Die Eltern loggen sich jetzt immer mit dem Passwort der zweiten Schule ein und kommen so auch in die zweite Schule. Überlegen Sie sich in diesem Fall noch einmal genau, wie das Passwort bei der ersten Schule lautete und versuchen Sie es dann anschließend mit diesem Passwort erneut.

Sollten Sie sich nicht mehr an das alte Passwort erinnern können, können Sie die Funktion "Passwort vergessen" nutzen.

Sie bekommen dann für jede Schule, an der ein Account mit der E-Mail-Adresse funktioniert, eine E-Mail mit einem Link zum Ändern des Passworts.

Für weitere Fragen wenden Sie sich gerne an ralf.loheit@grundschule-kaufering.de

(Quelle: u.a. FAQ des Anbieters Schulmanager Online GmbH)